



**Rue du sans gluten**  
www.ruedusansgluten.com

**Soul Food&B SRL**  
Via Roma 25, 10098 Rivoli (TO) Italia  
Partita IVA e CF: 11804230016



## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")**

**Soul Food&B SRL** tutela la riservatezza dei dati personali e ne garantisce la protezione da ogni possibile rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (in seguito "GDPR"), ed in particolare all'art. 13, si forniscono all'utente (in seguito "Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### **SEZIONE I**

#### **Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. A, art. 15, lett. B GDPR)**

**Soul Food&B SRL** (in seguito "Soul Food&B"), in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede a Rivoli (TO), via Roma n. 25, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [info@ruedusansgluten.com](mailto:info@ruedusansgluten.com).

Categorie di dati raccolti:

<b>Categorie di dati</b>	<b>Dettagli</b>
Dati di traffico telematico (raccolti automaticamente)	Log, indirizzo IP di provenienza, posizione geografica del dispositivo, informazioni sull'interazione col sito web
Dati anagrafici (forniti dall'Interessato)	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, ragione sociale, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
Dati bancari (forniti dall'Interessato)	Dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Dati sull'account (forniti dall'Interessato)	Login, nome utente, cronologia acquisti, prodotti nel carrello, coupon o buoni sconto utilizzati, voti o recensioni assegnate ai prodotti acquistati

Soul Food&B non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a Soul Food&B imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.



Il Titolare ha nominato un *Responsabile della Protezione dei dati personali* (Data Protection Officer in seguito "DPO") che può essere contattato tramite:  
e-mail: [info@ruedusansgluten.com](mailto:info@ruedusansgluten.com) e numero di telefono: +39 3493533874

## SEZIONE II

### **Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)**

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al percorso di fornitura del Prodotto acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso Soul Food&B rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno utilizzati per:

#### **a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

#### **b) la gestione del rapporto commerciale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal rapporto instaurato.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto instaurato ed il rispetto di obblighi di legge.

#### **c) le attività promozionali su Prodotti analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)**

Il Titolare, anche senza esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

#### **d) le attività di promozione commerciale su Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Prodotti che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico



e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/2010.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato precedentemente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedere Sezione III).

#### **e) la sicurezza informatica**

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi informatici.

#### **f) la profilazione**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedere Sezione III).

#### **g) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)**

- i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software esterni (es. gestione pagamenti PayPal) che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente all'acquisto di Prodotti;
- il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto [info@ruedusansgluten.com](mailto:info@ruedusansgluten.com);
- i dati personali raccolti ai soli fini anti frode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

#### **h) la tutela dei minori**

I Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni commerciali.

Soul Food&B non vende Prodotti o Servizi a minori.

### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di



terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

<b>Categorie di destinatari</b>	<b>Finalità</b>
Terzi fornitori *	Erogazione di servizi (consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi al rapporto instaurato
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela del rapporto instaurato, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla rapporto instaurato
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

\* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Soul Food&B ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **SEZIONE III**

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché alla fornitura del Prodotto richiesto.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### **Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?**



Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

### **Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

### **Dove trattiamo i dati dell'Interessato**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. A GDPR)**

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Soul Food&B dati personali non richiesti o non necessari, Soul Food&B non potrà essere considerata titolare di questi dati e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

I dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del rapporto (art. 2220 c.c.), per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto commerciale e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

### **Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15–20 GDPR)**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento quanto segue:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;



- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
  - i) le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.
2. Il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempre che tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui. In caso di ulteriori copie richieste dall'Interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
  3. Il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
  4. Il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, sempre se ne sussistono le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo.
  5. Il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR.
  6. Il diritto di ottenere comunicazione dal Titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
  7. Il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione rivolgersi al Titolare all'indirizzo [info@ruedusansgluten.com](mailto:info@ruedusansgluten.com).

Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

### **Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)**

L'Interessato può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [info@ruedusansgluten.com](mailto:info@ruedusansgluten.com).

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta.

### **A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante



mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

## SEZIONE IV

### Cookie

I cookie sono piccoli file prodotti dal server del sito visitato che vengono scaricati e memorizzati nel disco rigido del computer dell'utente tramite il browser quando lo si visita.

I cookie possono essere utilizzati per raccogliere e memorizzare i dati utente durante la navigazione per offrire servizi come il login automatico al sito, una condivisione su social network, etc. Possono essere di natura duratura e rimanere nel pc dell'utente anche dopo la chiusura della sessione dell'utente o svanire dopo la chiusura della stessa.

Ci sono diversi tipi di cookie:

- *Cookie tecnici* che facilitano la navigazione degli utenti e l'utilizzo delle varie opzioni o servizi offerti dal web, come identificare la sessione, consentire l'accesso a determinate aree, facilitano gli ordini, gli acquisti, la compilazione di moduli, la registrazione, sicurezza, facilitando funzionalità (come ad esempio la visione di video ecc...),
- *Cookie di profilazione* che consentono agli amministratori di tracciare le attività degli utenti e di mandar loro pubblicità mirata,
- *Cookie di terzi parti* che consentono l'integrazione del sito con servizi come i Social Network (cookie sociali) per permetterne la condivisione, cookie flash per la visione di video ecc...

Quindi, quando si accede al nostro sito web, nel rispetto della Direttiva UE 2009/136/CE e del provvedimento 229 dell'8 maggio 2014 del garante della privacy, l'utente ci autorizza all'utilizzo dei Cookie.

Tutto questo è per migliorare i nostri servizi.

Tuttavia, si ricorda che è possibile abilitare, disabilitare, limitare l'utilizzo e cancellare automaticamente i cookies seguendo le istruzioni del proprio browser.

### Cookies di profilazione

Usiamo Google Analytics e ShinyStat per raccogliere informazioni statistiche anonime come il numero di visitatori del nostro sito, come ad esempio: motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate, indirizzo IP, nazionalità, città, data e orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate, etc.

I cookies aggiunti da Google Analytics sono disciplinati dalle norme sulla privacy di Google Analytics. Se volete potete disabilitare i cookie di Google Analytics.

### Cookies di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di



Google Analytics, Facebook, Instagram, Youtube, Yahoo e Bing.  
Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.  
I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito.

La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy pubblicate nelle seguenti pagine web:

Cookie di Google Analytics:

- privacy policy:

<https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Cookie di Facebook:

- privacy policy:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- indicazioni gestire o disabilitare i cookie:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Cookie di Instagram:

- privacy policy:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

- indicazioni gestire o disabilitare i cookie:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Cookie di Youtube:

- privacy policy:

<https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community>

- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Cookie di Yahoo:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Cookie di Bing:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Si ricorda che è possibile abilitare, disabilitare, limitare l'utilizzo e cancellare automaticamente i cookies seguendo le istruzioni del proprio browser.

*Ultimo aggiornamento 27/06/2018*

